

国家级非物质文化遗产（扬州漆艺）研学旅游服务标准化项目标准体系汇总表

编号	一级	二级	国家标准数量	行业标准数量	地方标准数量	企业标准数量	小计
1	服务通用基础 标准QQJC	标准化工作标准	11	0	0	0	11
		术语与缩略语标准	11	0	0	0	11
		符号与标志标准	13	0	0	2	15
		数值数据及量和单位标准	6	0	0	0	6
		测量标准	7	1	1	1	10
		小计	48	1	1	3	53
2	服务保障标准 体系QQBZ	环境与能源标准	6	0	0	2	8
		安全与应急标准	13	0	0	14	27
		职业健康标准	2	0	0	12	14
		信息标准	13	1	0	2	16
		财务与审计标准	1	1	0	11	13
		设施设备及用品标准	4	0	0	6	10
		人力资源标准	1	0	0	5	6
		法务与合同标准	3	1	0	3	7
		小计	43	3	0	55	101
3	服务提供标准 体系QQTG	服务实现标准	1	1	1	12	15
		运行管理标准	1	0	0	6	7
		服务评价与改进标准	3	1	1	6	11
		小计	5	2	2	24	33
4	岗位标准体系 QQGW	决策层岗位标准	0	0	0	4	4
		管理层岗位标准	0	0	0	3	3
		操作层岗位标准	0	0	0	15	15
		小计	0	0	0	22	22
	合计		96	6	3	104	209